



KRAANVERHUUR
BOEKESTIJN

Beleidsverklaring

MAASLAND

Blad: 1/1
Datum: 06-12-2018
Versie: 20

De missie van Kraanverhuur Boekestijn is om veilige en kwalitatief hoogstaande diensten te bieden op het gebied van verticaal transport aan opdrachtgevers van elk formaat. Het zorgen voor bedrijfscontinuïteit is een verantwoordelijkheid van de directie en kan niet los gezien worden van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit. Het vergt een actieve invulling van iedereen binnen het bedrijf. Samen met onze medewerkers stellen we als doel om het volgende te verzorgen:

- Een veilige en gezonde werkplek;
- Het voorkomen van onnodige belasting van het milieu;
- Het behalen van een zo hoog mogelijke klanttevredenheid;
- Het voorkomen van ongevallen en ongewenste gebeurtenissen.

Medewerkers

We realiseren ons dat de mate van succes bepaald wordt met de inzet en commitment van onszelf en onze medewerkers. Het bedrijf zet zich daarom in om medewerkers een veilige, gezonde, boeiende en leerzame werkomgeving te bieden. Duurzame inzetbaarheid van de medewerkers is een gegeven waar we actief op investeren. Onacceptabel gedrag zoals pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld passen niet in het beeld van een duurzame werkomgeving en worden niet getolereerd.

Veiligheid, gezondheid en milieu

Via onze fundamentele waarden en veiligheidsregels willen we een veilige en gezonde werkplek verzorgen voor onze medewerkers. We verwachten dat iedereen die werkzaam is bij Kraanverhuur Boekestijn zich deze waarden eigen maakt en naar goed voorbeeld uitdraagt. We benadrukken dat iedere medewerker het recht heeft om een onveilige situatie te onderbreken en via onze STOP en OVERLEG procedure aan te pakken. We zijn ervan overtuigd dat veiligheid niet in conflict staat met een professionele, kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Daarnaast zetten wij ons in voor een zo laag mogelijke belasting van het milieu. Investerings in onder andere een modern machine- en wagenpark en energiebesparende maatregelen moeten hier invulling aan geven.

Kwaliteit

De succesfactoren van klanttevredenheid zijn voor ons één van de graadmeters om de kwaliteit van onze dienstverlening te bepalen. We zetten ons maximaal in voor:

- Betrouwbaar en deskundig zijn;
- snel en flexibel zijn;
- veilig werken en zorgen voor geborgenheid;
- meedenken in oplossingen en het begrijpen van de opdrachtgever;
- het hebben van goed, veilig en efficiënt materieel en materiaal.

Commitment

Kraanverhuur Boekestijn verplicht zich om minimaal aan voor het bedrijf relevante wet- en regelgeving en aan de volgende normen te voldoen: ISO 9001 en VCA-Petrochemie.

Beleid in uitvoering

Om bovenstaande te realiseren wordt van iedere medewerker verwacht het beleid uit te dragen binnen de kaders van zijn of haar functie. Van leidinggevenden wordt volledige inzet verwacht om medewerkers te stimuleren de inhoud van deze beleidsverklaring uit te dragen.

Het bedrijf is actief in een dynamische en veranderlijke omgeving waardoor deze beleidsverklaring ook periodiek, minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd en indien nodig wordt herzien. Deze beleidsverklaring is onder alle medewerkers verspreid, gepubliceerd in onze vestiging en beschikbaar op www.boekestijn.nl

D. Boekestijn

R. Boekestijn

L. Boekestijn

Datum: 06 december 2018