

De missie van Kraanverhuur Boekestijn is het bieden van veilige en kwalitatief hoogstaande diensten op het gebied van verticaal en horizontaal transport aan opdrachtgevers van elk formaat. Centraal staat de visie om met betrokken en loyale medewerkers uit te blinken in service en kwaliteit met het streven om daarin continue te verbeteren.

Het zorgen voor bedrijfscontinuïteit is een verantwoordelijkheid van de directie en kan niet los gezien worden van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit. Het vergt een actieve invulling van iedereen binnen het bedrijf. Samen met onze medewerkers stellen we als doel om het volgende te verzorgen:

- Een veilige en gezonde werkplek;
- Het voorkomen van ongevallen en ongewenste gebeurtenissen;
- Het voorkomen van onnodige belasting van het milieu;
- Het behalen van een zo hoog mogelijke klanttevredenheid.

## Medewerkers

We realiseren ons dat de mate van succes bepaald wordt door inzet en commitment van onszelf én onze medewerkers. Het bedrijf zet zich daarom in om medewerkers een veilige, gezonde, aantrekkelijke werkomgeving te bieden met ruimte voor ontwikkeling van kennis en kunde. Om de werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren worden al de benodigde materialen en middelen beschikbaar gesteld en is er oog voor duurzame inzetbaarheid van de medewerkers, wat belangrijk is voor een goede inzetbaarheid en bevordering van de arbeidsproductiviteit met behoud van gezondheid en welzijn. Onacceptabel gedrag zoals pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld passen niet in het beeld van een duurzame werkomgeving en worden niet getolereerd.

## Veiligheid, gezondheid en milieu

Via onze fundamentele waarden en veiligheidsregels willen we een veilige en gezonde werkplek verzorgen voor onze medewerkers. We verwachten dat iedereen die werkzaam is bij Kraanverhuur Boekestijn zich deze waarden eigen maakt en naar goed voorbeeld uitdraagt. We benadrukken dat iedere medewerker het recht heeft om een onveilige situatie te onderbreken en via onze STOP en OVERLEG procedure aan te pakken. We zijn ervan overtuigd dat veiligheid niet in conflict staat met een professionele, kwalitatief hoogstaande dienstverlening.

We dragen zorg voor ons materieel door dit gepast te gebruiken, te onderhouden en regelmatig te controleren. We zijn milieubewust en treffen energiebesparende maatregelen. Bij investeringen in nieuw materieel wordt belang gehecht aan de mate waarin uitstoot wordt verminderd en/of veiligheid en gebruiksgemak worden verbeterd.

## Kwaliteit

De succesfactoren van klanttevredenheid zijn voor ons één van de gradometers voor de kwaliteit van onze dienstverlening. We zetten ons gezamenlijk en maximaal in om:

- Betrouwbaar en deskundig te zijn;
- Snel en flexibel te zijn;
- Veilig te werken en te zorgen voor geborgenheid;
- Mee te denken in oplossingen en ons in te leven in de behoefte van de opdrachtgever;
- Over goed, veilig en efficiënt materieel en materiaal te beschikken.

## Commitment

Kraanverhuur Boekestijn verplicht zich om aan de wet- en regelgeving en aan de volgende normen te voldoen: NEN-EN-ISO 9001:2015 en VCA-P 2017/6.0. Veiligheidsgedrag en -bewustzijn wordt gemeten via de SCL.

## Beleid in uitvoering

Van iedere medewerker wordt verwacht het beleid uit te dragen binnen de kaders van zijn of haar functie. Van leidinggevenden wordt volledige inzet verwacht om medewerkers te stimuleren de inhoud van deze beleidsverklaring uit te dragen.

Het bedrijf is actief in een dynamische en veranderlijke omgeving waardoor de beleidsverklaring periodiek, minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd en indien nodig wordt herzien. De beleidsverklaring is onder alle medewerkers verspreid, gepubliceerd in onze vestiging en beschikbaar op [www.boekestijn.nl](http://www.boekestijn.nl).

Kraanverhuur Boekestijn,  
De directie,

R. Boekestijn



L. Boekestijn

